

Politica per il Sistema di Gestione Integrato e Obiettivi 2026 Qualità e Sicurezza delle Informazioni

GRUPPO MCR, forte dei numerosi anni di attività nel settore informatico, si colloca sul mercato nazionale come System Integrator, leader nell'offerta di consulenza specialistica e di progettazione e realizzazione di sistemi integrati, in grado di offrire soluzioni tecnologiche e supporto informatico a tutto tondo.

L'azienda GRUPPO MCR S.p.A. ha come obiettivo principe quello di supportare i Clienti con la creazione di soluzioni personalizzate che rispondano alle esigenze strategiche attuali e predispongano l'infrastruttura ed i servizi ICT alle sfide future, aumentando sempre di più la qualità dei propri servizi e prodotti e il soddisfacimento di tutte le parti interessate.

GRUPPO MCR ha istituito un Sistema di Gestione Integrato per la Qualità e la Sicurezza delle Informazioni che l'Azienda implementa, attua, controlla, riesamina, mantiene e migliora in modo continuo così come definisce ogni anno nella Politica per il Sistema di Gestione Integrato.

GRUPPO MCR si è dotata di un sistema di valutazione e trattamento dei rischi e delle opportunità adatto alle proprie necessità che, per quanto riguarda la Sicurezza delle Informazioni, ha lo scopo di preservare i Rischi di Impresa, garantire i requisiti di Integrità, Riservatezza e Disponibilità, mentre per quanto riguarda la Gestione della Qualità, ha lo scopo di garantire i requisiti di qualità e soddisfazione del cliente.

L'Azienda dimostra la sua capacità di fornire costantemente prodotti e servizi che soddisfino i requisiti del cliente e, dove applicabili, quelli legali e normativi; destina adeguate risorse per il raggiungimento degli obiettivi pianificati e persegue la soddisfazione del cliente attraverso l'effettiva applicazione del Sistema di Gestione Integrato.

L'azienda GRUPPO MCR S.p.A. offre servizi globali di:

- ✓ Consulenza
- ✓ Studi di fattibilità
- ✓ Progettazione di sistemi
- ✓ Disegno di architetture
- ✓ Supporto sistemistico e di networking
- ✓ Sviluppo informatico in modalità T&M e Chiavi in Mano
- ✓ Formazione
- ✓ Soluzioni in cloud

L'impegno costante verso il mantenimento di elevati standard di competenza dei professionisti, continuamente aggiornati, la pluriennale esperienza maturata in diversi settori del mercato IT (Assicurativo, Bancario, Difesa, Energia, Pubblica Amministrazione, Media, Industria, Telecomunicazioni, Servizi) e il forte radicamento sul territorio permettono all'azienda Gruppo MCR SpA di offrire ai Clienti servizi di livello eccellente e calibrati in base alle loro specificità, mantenendo una costante attenzione e osservanza ai requisiti della normativa cogente e ai requisiti tecnici richiesti.

I principi distintivi che sono alla base dell'operato aziendale e che ne rappresentano il vanto sono la soddisfazione del Cliente, l'attenzione alle risorse umane, il dinamismo, la professionalità e l'eccellenza nell'erogazione del servizio, la capacità di *problem solving*, lo spirito di collaborazione

e il lavoro di squadra.

Attualmente l'azienda GRUPPO MCR S.p.A. è dislocata sul territorio nazionale con

- sede legale in Roma in Viale Giorgio Ribotta 11
- sede operativa in Roma in Via Tuscolana 990
- sede operativa in Napoli in Centro Direzionale Isola E5
- sede operativa in Milano in Via Lorenzo Valla 16
- sede operativa in Verona in Via Francia 21 C
- sede operativa in Bari in Strada San Giorgio Martire 2 D

e con gruppi di lavoro oltre che a Roma, Milano, Napoli, Verona e Bari nelle città di Firenze, Torino, Biella.

L'Azienda GRUPPO MCR è convinta che per avere successo sia indispensabile la partecipazione ed il coinvolgimento fattivo di tutti i collaboratori nella conoscenza e nell'applicazione delle procedure e dei processi finalizzati al raggiungimento degli obiettivi stabiliti dall'Alta Direzione. Per questo, relativamente all'esercizio 2026, l'Azienda ha stabilito i seguenti

OBIETTIVI

- ✓ Consolidamento nel rapporto dei Clienti e mantenimento della loro massima soddisfazione
- ✓ Attenzione al mercato, alle esigenze ed alle politiche di espansione dei Clienti Consolidati e di Nuovi *Prospect* al fine di stare sempre al passo con i tempi e fornire soluzioni immediate
- ✓ Ricerca e Sviluppo di nuove funzioni sui prodotti (ideazione, verifica sul mercato, studio, proposizione, progettazione, prototipazione, realizzazione)
- ✓ Commercializzazione di prodotti / soluzioni in Cloud a servizio
- ✓ Individuazione di nuove aree di mercato su cui confrontarsi e dare evidenza della propria offerta
- ✓ Massima attenzione alle Risorse Umane per il raggiungimento delle conoscenze tecniche ed organizzative mediante processi di formazione ed informazione
- ✓ Aumento della forza lavoro
- ✓ Potenziamento del livello di conoscenza, di consapevolezza e di abilità del management e di tutto il personale tale da consentire di ridurre al minimo i rischi di possibili danni scaturiti da eventi avversi alla sicurezza delle informazioni;
- ✓ Garanzia e protezione delle informazioni e dei servizi relativi al business dell'Azienda comprese tutte le informazioni dei clienti e del personale interno salvaguardandone la riservatezza, l'integrità e la disponibilità;
- ✓ Definizione ed attuazione di misure di sicurezza per la protezione delle informazioni relative al campo di applicazione dell'Azienda Gruppo riguardo ad abusi, frode, uso indebito e furto;
- ✓ Integrazione all'interno dei propri processi di sviluppo delle applicazioni e dei principi di ingegnerizzazione sicura dei sistemi.

A tutti quindi l'augurio di un efficace lavoro per il raggiungimento degli obiettivi prefissati.

Roma, **30 Dicembre 2025**



Gruppo MCR S.p.A.
L'Amministratore Unico
L'Alta Direzione