



## Politica per la Qualità e Obiettivi 2020

GRUPPO MCR, forte dei numerosi anni di attività nel settore informatico, si colloca sul mercato nazionale come System Integrator, leader nell'offerta di consulenza specialistica e di progettazione e realizzazione di sistemi integrati, in grado di offrire soluzioni tecnologiche e supporto informatico a tutto tondo.

L'azienda GRUPPO MCR S.p.A. è impegnata nel supportare i Clienti con la creazione di soluzioni personalizzate che rispondano alle esigenze strategiche attuali e predispongano l'infrastruttura ed i servizi ICT alle sfide future.

L'obiettivo principale è quello di offrire servizi globali:

- ✓ Consulenza
- ✓ Studi di fattibilità
- ✓ Progettazione di sistemi
- ✓ Disegno di architetture
- ✓ Supporto sistemistico e di networking
- ✓ Sviluppo informatico in modalità T&M e Chiavi in Mano
- ✓ Formazione
- ✓ Soluzioni in cloud

Tali servizi sono legati alle esperienze maturate dal personale utilizzato dalla Società nelle attività erogate nei diversi settori del mercato IT:

- ✓ Assicurativo
- ✓ Bancario
- ✓ Difesa
- ✓ Energia
- ✓ Pubblica Amministrazione
- ✓ Media, Industria
- ✓ Telecomunicazioni
- ✓ Servizi

La consulenza specialistica si basa sull'elevata competenza dei professionisti, continuamente aggiornata, e sulla presenza sul territorio e permette di offrire ai Clienti servizi di livello eccellente e calibrati in base alle loro specificità, mantenendo una costante attenzione e osservanza ai requisiti della normativa cogente e ai requisiti tecnici richiesti.

Attualmente l'azienda GRUPPO MCR S.p.A. è dislocata sul territorio nazionale con

- sede legale in Roma in Piazza G. Marconi 15
- sede operativa in Roma in Via Tuscolana 990
- sede operativa in Napoli in Corso Novara 10
- sede operativa in Milano in Via Lorenzo Valla 16
- sede operativa in Verona in Via Francia 21 C
- sede operativa in Bari in Strada San Giorgio Martire 2 D

e con gruppi di lavoro oltre che a Roma, Milano, Napoli, Verona e Bari nelle città di Firenze, Torino, Biella.

L'attività di sviluppo e progettazione sw si fonda sulla volontà di stare vicino ai Clienti fornendo rapidamente un supporto tecnico elevato ed efficiente che punta alla crescita con una forte attenzione al contenimento dei costi.

I principi distintivi che sono alla base dell'operato aziendale e che, caratterizzando l'azienda, ne rappresentano il vanto sono la soddisfazione del Cliente, l'attenzione alle risorse umane, il dinamismo, la professionalità e l'eccellenza nell'erogazione del servizio, la capacità di

problem solving, lo spirito di collaborazione e il lavoro di squadra.

La Società GRUPPO MCR è convinta che per avere successo sia indispensabile la partecipazione ed il coinvolgimento fattivo di tutti i collaboratori nella conoscenza e nell'applicazione delle procedure e dei processi finalizzati al raggiungimento del grado qualitativo stabilito, nonché l'impegno personale a voler fornire il proprio contributo professionale per raggiungere gli obiettivi della Società.

Sulla base di quanto sopra evidenziato GRUPPO MCR si prefigge di raggiungere, relativamente all'esercizio 2020 i seguenti

### **OBIETTIVI**

- ✓ Consolidamento nel rapporto dei Clienti e mantenimento della loro massima soddisfazione
- ✓ Attenzione al mercato, alle esigenze ed alle politiche di espansione dei Clienti Consolidati e di Nuovi Prospect al fine di stare sempre al passo con i tempi e fornire soluzioni immediate
- ✓ Ricerca e Sviluppo di prodotti / soluzioni innovative (ideazione, verifica sul mercato, studio, proposizione, progettazione, prototipazione, realizzazione)
- ✓ Apertura a nuova linea di vendita con la commercializzazione di prodotti / soluzioni in Cloud a servizio
- ✓ Individuazione di nuove aree di mercato su cui confrontarsi e dare evidenza della propria offerta
- ✓ Massima attenzione alle Risorse Umane per il raggiungimento delle conoscenze tecniche ed organizzative mediante processi di formazione ed informazione
- ✓ Aumento della forza lavoro

A tutti quindi l'augurio di un efficace lavoro per il raggiungimento degli obiettivi prefissati.

Roma, **30 Dicembre2019**

---

*L'Alta Direzione*