



Politica per la Qualità 2019

GRUPPO MCR, forte dei numerosi anni di attività nel settore informatico, si colloca oggi sul mercato nazionale come System Integrator, in grado di offrire soluzioni tecnologiche e supporto informatico a tutto tondo.

GRUPPO MCR ha affermato la sua presenza sul mercato puntando sulla valorizzazione del personale e sull'attenzione al business del Cliente fornendo gruppi numerosi di specialisti in tempi contenuti e facendosi anche carico di eventuali processi formativi e di aggiornamento sulle indicazioni del mercato e dei Clienti stessi.

La Società è costantemente impegnata per affermarsi sul mercato italiano come System Integrator diretto su Clienti Finali, cercando di spostare la percentuale di attività consulenziali su attività progettuali di più alto valore aggiunto.

Relativamente alle prospettive per l'esercizio 2019, la Società è intenzionata ad aumentare il proprio organico al fine di poter affrontare in maniera adeguata la sfida derivante dall'aumento dei prodotti da sviluppare e la domanda sempre crescente di consulenza che arriva dal consolidamento dei Clienti già acquisiti.

L'elevata competenza dei professionisti, continuamente aggiornata, e la presenza sul territorio permette di offrire sempre ai Clienti servizi di livello eccellente e calibrati in base alle loro specificità, mantenendo una costante attenzione e osservanza ai requisiti della normativa cogente e ai requisiti tecnici richiesti.

I *principi* distintivi che sono alla base dell'operato aziendale e che vanno pertanto costantemente perseguiti sono la soddisfazione del Cliente, l'attenzione alle risorse umane, il dinamismo, la professionalità e l'eccellenza nell'erogazione del servizio, la capacità di *problemsolving*, lo spirito di collaborazione e il lavoro di squadra.

GRUPPO MCR è convinto che per avere successo sia indispensabile la partecipazione ed il coinvolgimento fattivo di tutti i collaboratori nella conoscenza e nell'applicazione delle procedure e dei processi finalizzati al raggiungimento del grado qualitativo stabilito, nonché l'impegno personale a voler fornire il proprio contributo professionale per raggiungere gli ambiziosi obiettivi della Società.

A tutti quindi l'augurio di un efficace lavoro per il raggiungimento degli obiettivi prefissati.

Roma, **28 Dicembre 2018**


L'Alta Direzione